



ALGEMENE  
VOORWAARDEN

VERSIE: 2023 - 1

**EMMAÜS**  
Academie voor Bezielde Leven



**GIDEON**  
VOOR MANNEN



**ACHSA**  
voor vrouwen



**HOOGLIED**  
voor relaties



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## EMMAUS Academie voor Beziel Leven ACHSA / GIDEON/ HOOGLIED Programma

### Algemeen - artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: degene die een ACHSA / GIDEON / HOOGLIED Programma daadwerkelijk gaat volgen.
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding of training.
- Annuleren: de (tijdelijke) opzegging van een Programma door de deelnemer of contractant.
- Startdatum opleiding of training: de eerste bijeenkomst van het Programma; deze wordt aan de deelnemer per e-mail medegedeeld.
- Opleidingsprijs: de prijs van het Programma zoals deze op de website van ACHSA / GIDEON / HOOGLIED staat vermeld, verminderd met eventuele kortingen.
- Alle genoemde bedragen in deze algemene voorwaarden zijn exclusief btw.

### Inschrijven - artikel 2

De aanmelding wordt op het moment van ontvangst van het online aanmeldformulier door EMMAUS ACADEMIE aanvaard, tenzij het tegendeel aan de deelnemer wordt medegedeeld.

### Uitvoering - artikel 3

3.1 EMMAUS ACADEMIE levert de opleiding of training waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven conform hetgeen daarover op de ACHSA / GIDEON / HOOGLIED website ten tijde van het startmoment staat vermeld.

3.2 EMMAUS ACADEMIE is gerechtigd:

- de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen;
- de indeling van de dag- en avondopleidingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;
- aanmeldingen voor een opleiding of training niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen;
- de groepsgrootte in uitzonderingsgevallen met maximaal twee deelnemers te verhogen;

**EMMAÜS**  
Academie voor Beziel Leven



### 3.3 Overmacht en annulering

- Indien voor een cursus er te weinig deelnemers zich hebben opgegeven houdt EMMAUS ACADEMIE zich het recht voor om het ACHSA / GIDEON / HOOGLIED Programma later te starten of af te gelasten. Ingeschreven deelnemers worden hierover voor de startdatum geïnformeerd. De deelnemer wordt in overleg en indien mogelijk met voorrang doorgeplaatst naar de eerst volgende ACHSA / GIDEON / HOOGLIED Programma tenzij de deelnemer een annuleringverzoek indient die door EMMAUS ACADEMIE zal worden opgevolgd. Evt. reeds betaald investering zal in dat geval worden teruggestort.
- Indien de begeleider / trainer op een Programmadag niet beschikbaar is door uitval en een vervangende trainer niet kan worden gevonden zal EMMAUS ACADEMIE de deelnemers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. De geplande bijeenkomst zal worden ingehaald in overleg met de deelnemers.
- Indien de deelnemer door overmacht de lesdag niet kan bijwonen dient de deelnemer dit zo spoedig mogelijk aan EMMAUS ACADEMIE door te geven zodat de begeleider/ trainer hiervan op de hoogte kan worden gesteld.
- indien door overmacht het ACHSA / GIDEON / HOOGLIED Programma niet kan worden gestart of worden voortgezet -bijv. door een overheidsmaatregel- zal EMMAUS ACADEMIE haar uiterste best doen om een vervangende startdatum of een vervangende methode voor te stellen om het Programma alsnog te laten doorgaan. Deelnemers worden hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

### Inhalen - artikel 4

De deelnemer heeft in beginsel niet het recht een gemiste bijeenkomst bij een andere groep in te halen. Wel wordt er gekeken of er een online verbinding tot stand kan worden gebracht of dat een deel wordt opgenomen.

### Betaling - artikel 5

5.1 Op het online aanmeldformulier wordt door de deelnemer aangegeven of de Programma investering in één keer dan wel in twee gelijke termijnen zal worden voldaan. Bij gespreide betaling geldt dat de laatste termijn moet zijn voldaan vóór afronding van het Programma.

5.2 Indien – na facturering door EMMAUS ACADEMIE– door deelnemer alsnog een gespreide betaling wordt gewenst, wordt er € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

5.3 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden d.m.v. overschrijving op de op de factuur genoemde bankrekening voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

**EMMAÜS**  
Academie voor Beziëld Leven



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## EMMAUS Academie voor Beziel Leven ACHSA / GIDEON/ HOOGLIED Programma

5.4 Er geldt een particulier tarief (opleidingsbedrag is inclusief BTW) en een zakelijk tarief (opleidingsbedrag is exclusief BTW). EMMAUS ACADEMIE is gerechtigd om bij betaling vanuit onderneming/ zpp of organisatie het zakelijk tarief te factureren. Wordt er aangegeven dat de betaling via privé geschiedt en – om welke reden dan ook – toch vanuit een onderneming wordt betaald, dan factureert EMMAUS ACADEMIE alsnog het (resterende bedrag van het) zakelijke tarief.

5.5 Indien sprake is van een creditering, dan zal binnen 14 werkdagen worden terugbetaald of verrekend.

### **Betalingsregeling - artikel 6**

Indien de contractant, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen, kan hij zich uitsluitend schriftelijk wenden tot EMMAUS ACADEMIE met het verzoek een betalingsregeling te treffen. Indien EMMAUS ACADEMIE met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk bevestigd. Dit dient tevens als enig bewijs van de gemaakte betalingsafpraak.

### **Wanbetaling - artikel 7**

7.1 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de contractant.

7.2 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten van ACHSA / GIDEON / HOOGLIED Programma worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten vervalt de financiële verplichting ten opzichte van EMMAUS ACADEMIE niet.

7.3 De overeenkomst met de contractant kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door EMMAUS ACADEMIE worden verbroken. EMMAUS ACADEMIE is in dat geval gerechtigd de totale opleidingsprijs aan de contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

### **Annuleren - artikel 8**

8.1 Annuleren van een Programma kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur digitaal per e-mail. Als bewijs van de annulering geldt de digitale bevestiging van EMMAUS ACADEMIE. De startdatum van de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

8.2 Na aanmelding geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

**EMMAÜS**  
Academie voor Beziel Leven



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## EMMAUS Academie voor Beziel Leven ACHSA / GIDEON/ HOOGLIED Programma

### 8.3 Annulering ACHSA / GIDEON / HOOGLIED Programma:

1. Binnen vier tot twee weken voor de startdatum van het ACHSA / GIDEON / HOOGLIED Programma bedragen de annuleringskosten 50% van de opleidingskosten.
2. Binnen twee weken voor aanvang van het Programma bedragen de annuleringskosten 100% van de opleidingskosten.

### 8.4 Annulering incompanytrajecten:

- Tot acht weken voor aanvang van het incompanytraject worden geen kosten in rekening gebracht, behalve reeds gemaakte kosten ter voorbereiding van de opleiding of training.
- Tot vier weken voor aanvang van het incompanytraject bedragen de annuleringskosten 50% van de trainingskosten en 100% van de voorbereidingskosten conform uitgebrachte offerte.
- Binnen vier weken voor aanvang van het incompanytraject bedragen de annuleringskosten 100% van de volledige voorbereidings- en trainingskosten conform uitgebrachte offerte.

8.5 Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen bij EMMAUS ACADEMIE. De annuleringskosten zullen in een dergelijk geval worden beperkt tot € 125,- administratiekosten en daarnaast 100% van de prijs over de reeds gevolgde en lopende delen van de opleiding of training en de niet te annuleren arrangementskosten van de trainingslocatie.

8.6 De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar. Artikel 7 en 8 zijn overeenkomstig van toepassing.

### Copyright - artikel 9

Van het door EMMAUS ACADEMIE verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EMMAUS ACADEMIE. Het is niet toegestaan het materiaal zoals de e-learning en werkboek aan derden ter beschikking te stellen.

**EMMAÜS**  
Academie voor Beziel Leven



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## EMMAUS Academie voor Beziel Leven ACHSA / GIDEON/ HOOGLIED Programma

### **Eigendomsrecht cursusmateriaal - artikel 10**

Het uitgereikte cursusmateriaal (werkboek) wordt eigendom van de deelnemer. Tot de e-learning heeft de deelnemer een jaar na aanvang van het Programma toegang.

### **Aansprakelijkheid - artikel 11**

11.1 EMMAUS ACADEMIE heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van EMMAUS ACADEMIE is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met een eventueel eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van EMMAUS ACADEMIE beperkt tot het bedrag dat EMMAUS ACADEMIE voor de betreffende opleiding of training in rekening heeft gebracht.

11.2 Indien EMMAUS ACADEMIE aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van EMMAUS ACADEMIE veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.

11.3 Voor fouten van door EMMAUS ACADEMIE ingeschakelde derden is EMMAUS ACADEMIE alleen aansprakelijk, indien EMMAUS ACADEMIE bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.

11.4 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen een jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

11.5 De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

### **Persoonsregistratie en vertrouwelijkheid - artikel 12**

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die EMMAUS ACADEMIE verneemt of observeert is voor haar management, trainers, coaches, medewerkers of leden vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

EMMAUS ACADEMIE zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren en vertrouwelijk behandelen op de wijze die de wet AVG voorschrijft. Het EMMAUS ACADEMIE privacybeleid geeft invulling aan de wet- en regelgeving die uit de AVG voortvloeit. Voor de details hiervan verwijzen we je naar ons [privacybeleid](#) dat onlosmakelijk verbonden is met deze algemene voorwaarden.

**EMMAÜS**  
Academie voor Beziel Leven



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## EMMAUS Academie voor Beziel Leven ACHSA / GIDEON/ HOOGLIED Programma

### Eigendomsrecht cursusmateriaal - artikel 10

Het uitgereikte cursusmateriaal (werkboek) wordt eigendom van de deelnemer. Tot de e-learning heeft de deelnemer een jaar na aanvang van het Programma toegang.

### Aansprakelijkheid - artikel 11

11.1 EMMAUS ACADEMIE heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van EMMAUS ACADEMIE is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met een eventueel eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van EMMAUS ACADEMIE beperkt tot het bedrag dat EMMAUS ACADEMIE voor de betreffende opleiding of training in rekening heeft gebracht.

11.2 Indien EMMAUS ACADEMIE aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van EMMAUS ACADEMIE veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.

11.3 Voor fouten van door EMMAUS ACADEMIE ingeschakelde derden is EMMAUS ACADEMIE alleen aansprakelijk, indien EMMAUS ACADEMIE bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.

11.4 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen een jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

11.5 De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

### Persoonsregistratie en vertrouwelijkheid - artikel 12

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die EMMAUS ACADEMIE verneemt of observeert is voor haar management, trainers, coaches, medewerkers of leden vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

EMMAUS ACADEMIE zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren en vertrouwelijk behandelen op de wijze die de wet AVG voorschrijft. Het EMMAUS ACADEMIE privacybeleid geeft invulling aan de wet- en regelgeving die uit de AVG voortvloeit. Voor de details hiervan verwijzen we je naar ons [privacybeleid](#) dat onlosmakelijk verbonden is met deze algemene voorwaarden.

### Recht en geschillen - artikel 13

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.

**EMMAÜS**  
Academie voor Beziel Leven

